

The Family Bike - Mentions Légales et Conditions Générales d'Utilisation

The Family Bike (marque commerciale de la société The Family Van) est au regard de la loi française une agence de voyages proposant, à travers son site internet <https://www.thefamilybike.fr>, la création et la vente de séjours organisés à vélo ainsi que la location de vélos en France et en Europe.

Nos Conditions Générales d'Utilisation (ci-dessous mentionnées "CGU") s'exercent entre The Family Bike et toutes les personnes ou utilisateurs voulant accéder au Site et en utiliser ses services.

En cas de changements législatifs et/ou réglementaires, l'Agence se réserve le droit de modifier les présentes CGU sans que sa responsabilité puisse être engagée par les Utilisateurs.

Article 1 : Mentions légales

1.1. Le Site est édité par la société The Family Van (exploitant la marque The Family Bike), SAS au capital social de 18 445,60 €, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Dax sous le numéro 897 724 142 , dont le siège social est situé au 1 avenue de la gare, Pulseo, 40100, Dax, représentée par son Président, M. Mathieu DOLHEN.

Téléphone : +33 7 83 62 48 89

N° TVA Intracommunautaire : FR30897724142

N° ORIAS : 07026627.

1.2. Hébergement du Site :

- **Site vitrine** : Hébergé par la société Webflow, Inc., 398 11th Street, 2nd Floor, San Francisco, CA 94103, États-Unis.
- **Plateforme de réservation (Shop et Back-office)** : Hébergée par la société OVH, SA au capital social de 10 174 560,00 €, immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 424 761 419, dont le siège social est situé 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

1.3. L'Agence est immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro : IM040220002. Elle dispose d'une garantie financière auprès de l'APST , basée au 15 avenue Carnot – 75017 Paris, et d'une assurance responsabilité civile professionnelle auprès du Cabinet Condorcet situé au 2 Rue Grignan, 13006 Marseille - Contrat n° RCP0338093 - n° ORIAS 07026627.

Article 2 : Définitions

- **Le Site** : désigne le site internet accessible depuis l'adresse <https://www.thefamilybike.fr>.
- **Utilisateur** : tout internaute qui navigue et/ou utilise les services proposés par The Family Bike depuis le Site.
- **Services** : désignent tous les services proposés par The Family Bike, à savoir la location de vélos, l'organisation de séjours à vélo et les prestations de services associés.

- **Client** : tout internaute qui, après avoir accédé au Site, (i) s'inscrit à la Newsletter, et/ou (ii) formule une demande de devis, et/ou (iii) souscrit de manière ferme ou optionnelle un voyage ou une location de matériel, et/ou (iv) accepte une proposition de prestations reçue de The Family Bike.

Article 3 : Utilisation du Site

Le Site est accessible gratuitement partout pour n'importe quel Utilisateur ayant un accès à internet. Tous les frais de l'Utilisateur pour bénéficier des Services sont à sa charge. Également, The Family Bike n'est pas responsable des problèmes de connexion internet liés aux équipements de l'Utilisateur.

Article 4 : Garantie et Responsabilité

The Family Bike fera tout pour permettre l'accès au Site 24h/24, 7jours/7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors de contrôle de The Family Bike et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site.

En effet, pour la bonne gestion du Site, The Family Bike pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site, réserver l'accès au Site, ou à certaines parties du Site,
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contradiction avec la réglementation applicable,
- Suspendre le Site afin de procéder à des mises à jour.

The Family Bike ne pourra être tenue responsable en cas de problème de fonctionnement empêchant l'accès au Site ou à l'une de ses fonctionnalités.

L'Utilisateur doit prendre toutes les précautions pour protéger son matériel ainsi que ses propres données, notamment en cas d'attaques virales par internet. La responsabilité de The Family Bike ne pourra être recherchée, l'Utilisateur demeurant le seul responsable des sites internet et données consultés.

Article 5 : Obligations générales de l'Utilisateur du Site

L'Utilisateur s'engage à respecter les présentes CGU, dans le respect du droit de propriété intellectuelle et du droit à l'image. Dans le cas contraire, The Family Bike pourra engager la responsabilité de l'Utilisateur.

L'Utilisateur se doit de garder en toute sécurité son identifiant et mot de passe du Site (le cas échéant). Il ne doit en aucun cas autoriser une tierce personne à accéder à cet identifiant et à ce mot de passe et à les utiliser.

L'Utilisateur est responsable de toute activité réalisée via son espace client. Il doit directement prévenir The Family Bike de toute utilisation suspecte de ses identifiants et mot de passe en contactant The Family Bike au +33 7 83 62 48 89 ou par email : contact@thefamilybike.fr.

L'Utilisateur s'engage à ce que toutes les informations fournies soient exactes, véridiques et ne violent aucune loi ou réglementation applicable.

Article 6 : Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site <https://www.thefamilybike.fr> (incluant la marque The Family Bike, logos, textes, itinéraires, images) sont la propriété de la société The Family Van et sont protégés par les lois sur les droits d'auteur françaises et internationales. Toute exploitation de contenus présents sur le Site sans autorisation préalable écrite est strictement interdite.

Article 7 : Collecte des données personnelles

Pour toute information concernant la collecte et le traitement de vos données personnelles, nous vous invitons à vous référer à notre Politique de confidentialité et de gestion des données personnelles présente sur le Site.

Article 8 : Loi applicable et Tribunal compétent

Les présentes CGU de The Family Bike sont rattachées au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux français.

Article 9 : Contactez-nous

Pour toute demande d'information et/ou réclamation, nous vous invitons à nous contacter par email : contact@thefamilybike.fr ou par courrier à : The Family Bike, Service Clients, 1 avenue de la gare, Pulseo, 40100, Dax.

Date de dernière mise à jour : 20/03/2026